

NouvelleÂme

Κοσμήματα για παιδιά & μαμάδες

Στη NouvelleÂme, κάθε κόσμημα είναι φτιαγμένο με αγάπη.

Αν κάτι δεν ήταν όπως το φανταστήκατε, είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε.

Έντυπο Επιστροφής / Αλλαγής (14 ημέρες)

Σύνοψη πολιτικής / Policy checklist

- Επιστροφές/αλλαγές εντός 14 ημερών από την παραλαβή.
- Το προϊόν πρέπει να είναι αχρησιμοποίητο, σε άριστη κατάσταση, με όλα τα συνοδευτικά (κουτί/πουγκί, καρτελάκια, δώρα, πιστοποιητικά/κάρτες).
- Εξαιρούνται εξατομικευμένα/χαραγμένα προϊόντα, εκτός κατασκευαστικού ελαττώματος.
- Για λόγους υγιεινής, σκουλαρίκια/προϊόντα που έχουν ανοιχτεί ή φορεθεί ενδέχεται να μην γίνονται δεκτά.
- Όλες οι επιστροφές υπόκεινται σε έλεγχο κατά την παραλαβή.

Στοιχεία Παραγγελίας / Order details

Ονοματεπώνυμο: _____ Email: _____
Τηλέφωνο: _____ Αρ. Παραγγελίας: _____
Ημ/νία παραλαβής: _____ Tracking (προαιρ.): _____

Τι επιθυμείτε; / Outcome

- ☐ Αλλαγή (Exchange) ☐ Επιστροφή χρημάτων (Refund) ☐ Store Credit (ίσης αξίας)
Το Store Credit εκδίδεται μετά τον έλεγχο της επιστροφής.

Προϊόντα / Items

#	SKU	Περιγραφή	Qty	Reason
1				
2				

R1 Αλλαγή γνώμης R2 Λάθος μέγεθος R3 Όχι όπως το περίμενα R4 Ελαττωματικό
R5 Λάθος προϊόν R6 Ζημιά μεταφοράς R7 Δώρο R8 Άλλο

Τρόπος επιστροφής χρημάτων (αν ισχύει)

☐ Ίδιο μέσο πληρωμής (κάρτα/PayPal)

☐ Τραπεζική κατάθεση (IBAN)

IBAN: _____

Δικαιούχος: _____

Τράπεζα (προαιρ.): _____

Βήματα επιστροφής:

- Συμπληρώστε τη φόρμα και τοποθετήστε την μέσα στο δέμα.
- Συσκευάστε με ασφάλεια και στείλτε με tracking. Κρατήστε το αποδεικτικό αποστολής.
- Μετά τον έλεγχο, θα λάβετε email επιβεβαίωσης και θα ολοκληρωθεί η επιλογή σας (αλλαγή/επιστροφή/πίστωση).

NouvelleÂme

Κοσμήματα για παιδιά & μαμάδες

Στη NouvelleÂme, κάθε κόσμημα είναι φτιαγμένο με αγάπη.

Αν κάτι δεν ήταν όπως το φανταστήκατε, είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε.

Έντυπο Υπαναχώρησης (14 ημέρες - Οδηγία 2011/83/ΕΕ)

Συμπληρώστε το παρόν μόνο εάν επιθυμείτε να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός 14 ημερών από την παραλαβή.

Στοιχεία

Αρ. Παραγγελίας: _____

Ημ/νία παραγγελίας: _____

Ημ/νία παραλαβής: _____

Με το παρόν δηλώνω ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων αγαθών:

Όνομα: _____

Διεύθυνση: _____

Ημερομηνία: _____ Υπογραφή: _____

